



Det tar
nog för lång
tid det där...

#¤¥/§5!!! men det
sa ju killarna på
lagret.


Hinner vi få
iväg det till
kunden i tid?

DEVIS: Design av verksamhetsstödjande IT-system

- En designteori och metod

Hanna Broberg

Linköping Studies in Arts and Science No. 478
Linköpings universitet
Institutionen för Ekonomisk och Industriell Utveckling
Linköping 2009



Nej, stopp
- inte dom
där!!!

Verksamheter kan uppleva små problem, hinder och ineffektiviteter i utförandet av arbetet, så som bilden på detta omslag illustrerar. Detta kan bero på en avsaknad av ett verksamhetsstödande IT-system i verksamheten. Denna avhandling presenterar en designteori och metod, som stöd för utveckling av verksamhetsstödande IT-system – *Design av verksamhetsstödande IT-system (DEVIS)*. Designteorin har konstruerats genom att integrera de två befintliga designteorierna handlingsbarhetsteori och aktivitetsteori. Metoden är byggd på designteorin och har konstruerats genom integration av metoder för systemutveckling, verksamhetsutveckling och utvärdering, baserade på handlingsbarhetsteori eller aktivitetsteori. Utvecklingen av metoden har också inspirerats av fyra empiriska studier av tillämpning av metoder. Designteorin och metoden för utveckling av verksamhetsstödande IT-system har validerats genom tre empiriska studier av tillämpning.

Var det så här
man skulle
göra?

Jag tror vi
ska ta dom där
i stället...